

PROTOCOLE D'INTERVENTION



PLAN DE LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE À L'ÉCOLE

La différence,
on la fait
ENSEMBLE!



Commission scolaire
Pierre-Neveu

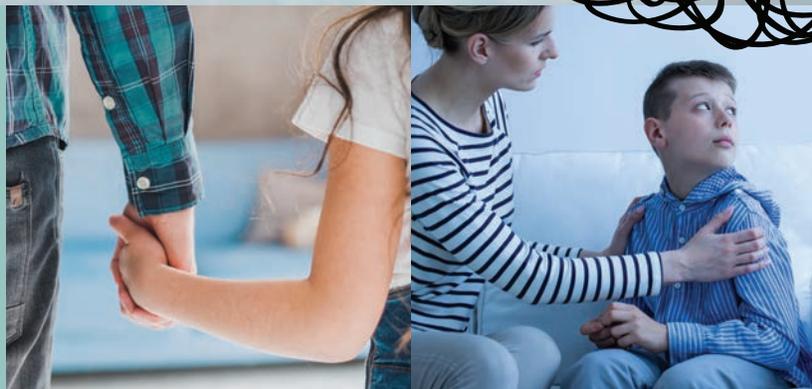


TABLE DES MATIÈRES

1. Notre engagement
2. Principes de base
3. Distinguer conflit et intimidation
4. Que faire face à la violence et l'intimidation
 - 4.1 **Victime**
 - 4.2 **Témoïn**
 - 4.3 **Intervenants**
 - 4.4 **Parents de l'élève**
 - 4.4.1 **victime**
 - 4.4.2 **témoïn**
 - 4.4.3 **auteur**
5. **Rôle de la direction** (ou son représentant)
6. **Sanctions disciplinaires applicables**

ANNEXES

1. **Rapport d'événement**
2. **Actions à mettre en œuvre**
(à l'usage exclusif de l'institution)



1. NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons ensemble afin de vivre dans un milieu sain et sécuritaire pour tous.

Ici, la « loi de la parole » est de mise. Chaque individu aux prises avec une situation de violence ou d'intimidation doit parler à un adulte qui s'assurera de mettre fin à la situation et qu'un suivi soit fait.

Nous nous engageons donc à agir afin que la situation se règle rapidement.

Toutes les personnes témoins de situations de violence ou d'intimidation s'engagent à parler, à devenir des témoins actifs et à faire partie de la solution.

Les échanges comportant de la violence ou de l'intimidation, de quelque type soit ce soit – en personne ou par l'intermédiaire des médias sociaux, à l'école, lors des activités ou dans le transport scolaire sont inacceptables et ne seront pas tolérés.

Ici, nous voulons que chaque personne de notre école soit traitée et agisse avec civisme, dans un souci d'égalité et de respect des différences.

Tout signalement et toute plainte sont traités de manière confidentielle et en respectant l'anonymat de la personne qui dévoile un acte de violence et d'intimidation.



2. PRINCIPES DE BASE

C'est sur une base quotidienne que nous sommes tous exposés aux défis de la vie en société qui comportent inévitablement des frustrations.

Des situations et contextes particuliers peuvent altérer momentanément les capacités d'une personne à gérer adéquatement ces frustrations.

Il est de la responsabilité de chacun de réfléchir sur ses propres capacités à composer avec l'agressivité, la colère, la frustration, l'indiscipline, l'incivilité.

L'ensemble de l'école doit mettre en place des conditions pour prévenir au mieux de telles situations :

- Réagir promptement
- Considérer victimes et témoins
- Accompagner les élèves
- Intervenir

- en prévention;
- lors d'événements;
- suite aux événements.

¹ Certains gestes visant une personne, bien qu'ils ne soient pas intentionnels, peuvent entraîner un état de détresse chez la personne visée. Ces gestes commandent des interventions parmi celles qui sont décrites dans ce protocole.

Qu'est-ce que la violence ?

Des manifestations de force qui sont :

- de différentes formes : verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle
- exercées intentionnellement ou non
- directes ou indirectes
- des gestes ou paroles qui ont pour effet de léser, blesser, opprimer une personne en s'attaquant à son intégrité, son bien-être psychologique ou physique, ses droits et, ou ses biens.

La violence est le résultat d'un processus qui se construit dans le temps, en fonction des caractéristiques de la personne, sous l'influence des événements et de l'environnement.

Parmi les caractéristiques d'une personne violente, on retrouve la difficulté de transiger au quotidien avec la frustration, l'agressivité et la colère.

Qu'est-ce que l'intimidation ?

« Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser. » (LIP art.13)

Forme grave de violence multiforme : verbale, physique, psychologique

Elle se manifeste par des comportements allant de graves à très graves.

Elle est un phénomène complexe aux origines multiples.

L'intimidation dépasse le conflit, l'insulte, la menace isolée

Il y a 4 critères pour déterminer s'il y a intimidation :

- Inégalité des pouvoirs
- Comportement, parole, acte, geste généralement intentionnel
- Sentiment de détresse de la part de la personne qui subit.
- Répétition des gestes sur une certaine période

3. DISTINGUER CONFLIT ET INTIMIDATION

Critères	Intimidation	Conflit
Intention ou non de faire du tort	L'intimidation est un rapport entre deux ou plusieurs élèves où l'un agresse l'autre généralement de façon intentionnelle.	Le conflit est une opposition entre deux ou plusieurs élèves qui ne partagent pas le même point de vue. Les volontés ou les objectifs des personnes impliquées sont incompatibles et un terrain d'entente est difficile à atteindre. Le conflit peut entraîner des gestes de violence.
Inégalité des pouvoirs	L'élève qui intimide cherche à dominer l'autre. Celui ou ceux qui intimident ont un avantage sur celui qui est intimidé (plus grand, plus vieux, plus populaire, plus nombreux). C'est un rapport de force inégal.	Les élèves discutent vivement et argumentent pour amener l'autre à partager leur point de vue. Les personnes sont sur un pied d'égalité.
Détresse de la victime	Il en résulte une victime, puisque l'élève qui a été agressé a été contraint à l'impuissance. L'élève qui intimide sent qu'il est en droit de recourir à la violence, mais il ne veut pas se faire prendre. Lorsqu'il se fait prendre, il se justifie, nie ou banalise. L'élève qui subit l'intimidation se terre dans le silence, s'embrouille, voire assume les torts ou protège parfois l'agresseur. On peut remarquer une retenue, une absence de liberté dans sa façon de se défendre ou d'argumenter. Il peut aussi être envahi par un sentiment de honte ou de désespoir. Il a peur.	Il n'en résulte aucune victime identifiable, même si les deux peuvent se sentir perdants. Les personnes sont libres de donner leur version ou de défendre leur point de vue.
Répétition	Les actes d'intimidation se répètent. L'intimidation nécessite une intervention spécifique.	Le conflit peut se poursuivre s'il n'est pas résolu. Le conflit se règle par la négociation ou la médiation.

Tous les élèves vivent, à un moment ou à un autre, des conflits ou font l'objet de taquineries. Ces situations font partie du processus de socialisation. Une bousculade, une bagarre, une insulte ou encore une menace isolée entre deux individus de force égale ne sont pas nécessairement de l'intimidation.



4. QUE FAIRE FACE À LA VIOLENCE ET L'INTIMIDATION ?

4.1 La victime : la personne qui subit

Tu peux faire quelque chose pour que ça s'arrête :

- ✗ Affirme-toi, même si c'est difficile. Reste calme.
- ✗ Reste avec des amis, évite d'être seul(e).
- ✗ Convaincs-toi de ne pas attendre que ça devienne pire.
- ✗ Fais-toi entendre, parle rapidement à quelqu'un en qui tu as confiance.
- ✗ Complète un rapport d'événement (*Annexe 1*).
- ✗ Si tu te sens en danger, parle immédiatement à un adulte qui te portera assistance.

Lorsque cela se passe via les médias sociaux :

✗ Protège-toi :

- Garde le secret sur tes mots de passe
- Refuse des demandes d'amis et des invitations
- Tiens-toi en dehors de l'espace virtuel

✗ Agis :

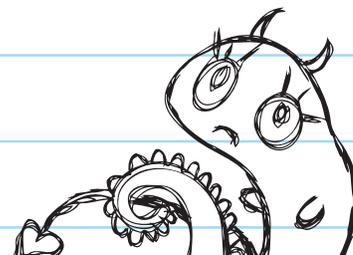
- Ne réagis pas impulsivement
- Arrête de répondre
- Bloque des adresses
- Parle à un adulte
- Sauvegarde, signale



La direction prendra contact avec toi et t'expliquera comment nous t'aiderons avec la situation que tu vis. Les élèves impliqués ne seront pas au courant de ton signalement, ces renseignements demeurent confidentiels.



CONFIDENTIEL



4.2 Élève Témoin

Tu as une grande responsabilité : **AGIR**

- ✓ Ne reste pas spectateur
- ✓ Parle à la personne qui menace si tu te sens capable
- ✓ Prend la défense
- ✓ Offre ton aide à la personne qui subit
- ✓ Montre-lui que tu es de son côté
- ✓ Va chercher de l'aide auprès d'un adulte qui peut faire une différence.
- ✓ Signale la situation en complétant un rapport d'événement

Lorsque cela se passe via les médias sociaux :

- ✓ Réagis
- ✓ Proteste
- ✓ Refuse de faire l'intermédiaire
- ✓ Sauvegarde les messages
- ✓ Rapporte les incidents



Les élèves impliqués ne seront pas au courant de ton signalement.
Ces renseignements demeureront confidentiels.



CONFIDENTIEL



INTERVENIR EN

I. Stopper le comportement violent

- ✓ Exiger l'arrêt du comportement en personnalisant l'intervention.
 - ☛ Ex. : « Christian, ce comportement n'est pas accepté dans notre école et je te demande d'arrêter immédiatement ».
- ✓ S'assurer que les élèves témoins, s'il y en a, prennent acte de l'intervention. Qu'ils soient ou non impliqués dans l'incident,
 - ☛ il est important qu'ils comprennent que tous les élèves sont protégés et en sécurité dans notre école.

II. Nommer le comportement

- ✓ Mettre un nom sur le type de violence observée.
 - ☛ Ex. : « Ton commentaire constitue une forme de violence verbale ou à caractère discriminatoire ».
- ✓ S'appuyer sur les valeurs, les règles de conduite et les mesures de sécurité de l'école.
 - ☛ Ex. : « Dans notre école, nous refusons les comportements haineux ou désobligeants ».
- ✓ Nommer l'impact possible d'un tel acte de violence sur les individus.
 - ☛ Ex. : « Ce genre de propos peut blesser ».
- ✓ Dénoncer le comportement et non pas l'élève qui a commis l'acte de violence.
 - ☛ Ex. : Tu as ta place comme élève ici, mais ce genre de propos est inacceptable.
- ✓ Éviter de parler de l'élève victime comme s'il s'agissait d'une personne sans défense et ne pas laisser entendre qu'il fait partie d'un groupe identifiable.

III. Orienter vers les comportements attendus

- ✓ Demander un changement de comportement à l'élève qui a commis l'acte de violence ou d'intimidation.
 - ☛ Ex. : « Dans notre école, nous respectons les gens. C'est un comportement attendu de la part de tous les adultes et de tous les élèves. »
- ✓ S'adresser à l'élève qui a subi l'acte de violence ou d'intimidation et l'informer qu'un adulte communiquera avec lui pour vérifier que la situation ne s'est pas répétée.
- ✓ Demander aux témoins de quitter les lieux et de retourner à leur activité.
- ✓ Selon la situation, informer l'élève qui a commis l'acte de violence ou d'intimidation qu'il y aura un suivi pour son comportement à un autre moment et dans un autre lieu.
 - ☛ Ex. : « Ce n'est ni le moment ni l'endroit, mais je vais m'assurer qu'il y ait un suivi à ce qui vient de se passer. »
- ✓ Lui demander de quitter les lieux.



5 ÉTAPES

IV. Vérifier l'état de la personne qui a subi

- ✓ S'adresser à l'élève qui a subi l'acte de violence ou d'intimidation pour évaluer sommairement la situation
 - prendre les informations nécessaires pour remplir la fiche de signalement.
- ✓ Lui rappeler qu'il a le droit à la sécurité.
 - Ex. : « Tout le monde doit pouvoir se sentir en sécurité à l'école ».
- ✓ L'informer qu'un adulte assurera un suivi auprès de lui.
 - Ex. : « Ça ressemble à une situation d'intimidation, je vais te référer à... »
- ✓ Assurer sa sécurité
 - Ex. : « Est-ce que tu penses que ça va aller pour le reste de la journée? Veux-tu qu'on contacte un ami ou tes parents? Veux-tu rencontrer un intervenant pour trouver des moyens de te sentir en sécurité? »
- ✓ Inviter l'élève à venir vous revoir si la situation se répète.
- ✓ Si vous jugez que la sécurité de l'élève est menacée ou s'il a été victime d'un acte criminel, la direction doit en être informée ainsi que le policier attiré à l'école secondaire.

V. Transmettre / Communiquer

- ✓ Signaler la situation en remplissant le rapport d'évènement prévu à cet effet en annexe 1.
- ✓ Remettre le rapport à la direction, au secrétariat ou à une personne responsable



4.4 Parents

4.4.1 Parent de la victime

Reconnaître les signes d'intimidation



Vous devez rester attentif et à l'écoute de votre enfant afin de reconnaître les signes d'intimidation.

- ✓ Une victime d'intimidation ne présentera pas nécessairement de blessures physiques.
- ✓ Votre enfant présente-t-il des symptômes d'anxiété et de dépression (*il semble triste, malheureux, fuyant, facilement irritable, désespéré, etc.*) ?
- ✓ Est-ce qu'il a soudainement perdu de l'intérêt pour des activités qu'il aimait ?
- ✓ Son estime personnelle est-elle faible (*il ne se trouve pas bon à l'école, il se compare aux autres et les trouve meilleurs que lui*) ?
- ✓ Est-ce qu'il a peur d'aller à certains endroits comme l'école, le centre commercial ou le terrain de jeu ?
- ✓ A-t-il cessé brusquement d'aller sur Internet ?
- ✓ Ses résultats scolaires ont-ils chuté sans explication ?
- ✓ Est-ce qu'il vous dit souvent qu'il se sent malade, qu'il n'a pas envie d'aller à l'école ?
- ✓ A-t-il des pensées suicidaires, des envies de fuir ou de décrocher ?

Supporter son enfant

- ✓ Restez calme. Votre enfant a besoin d'être sécurisé et vous pouvez contribuer à cela.
- ✓ Prenez le temps de l'écouter.
- ✓ Demandez-lui de vous décrire la situation en détail (*vous pouvez prendre des notes*).
- ✓ Ne le blâmez pas.
- ✓ Dites-lui que vous l'accompagnez dans cette situation.



Agir



- ✓ Agissez rapidement
- ✓ Parlez à son enseignant, à la direction ou au personnel de l'école, à son entraîneur ou à tout intervenant ou personne qui peut être au fait de la situation et qui peut aider votre enfant à la régler.
- ✓ Encouragez-le à dénoncer son ou ses agresseurs. Soulignez qu'il est nécessaire de le faire, même s'il trouve cela difficile. Rappelez-lui que le signalement qu'il fera demeurera confidentiel.
- ✓ Montrez que vous êtes avec lui et que vous allez l'aider à trouver une solution.

- ✓ Dites-lui d'éviter tout geste de représailles ou de vengeance qui pourrait se retourner contre lui.
- ✓ Encouragez-le, si c'est possible, à rester avec des amis sur lesquels il peut compter. En groupe, il risque moins de se faire intimider et sera plus en mesure de se défendre.
- ✓ Conseillez-lui d'éviter les endroits propices à l'intimidation lorsque c'est possible.
- ✓ Demeurez attentif au comportement de votre enfant et, après quelques jours, communiquez à nouveau avec les intervenants que vous avez contactés pour vous aider.
- ✓ Si la situation nuit au fonctionnement quotidien de votre enfant, demandez une rencontre avec la direction de l'école afin de lui faire part de la situation.
- ✓ N'attendez pas que la situation dégénère, que ça devienne pire.

Protéger contre la cyberintimidation



- ✓ Encouragez votre enfant à rester en contact avec ses amis en dehors de l'espace virtuel.
- ✓ Surveillez du mieux que vous le pouvez ses actions sur Internet.
- ✓ Conseillez-lui d'éviter les endroits propices à l'intimidation tels que les sites de clavardage (« chat »), les jeux en ligne, etc.
- ✓ Souvenez-vous que les enfants de moins de 13 ans n'ont pas le droit d'aller sur Facebook.

Si vous constatez que votre enfant est victime de cyberintimidation, dites-lui :



✗ **D'ARRÊTER** immédiatement ses réponses aux messages d'intimidation. La personne qui l'intimide n'attend que ça.

✗ **D'ÉVITER** d'envoyer un message d'insultes ou de menaces, car il pourrait se retourner contre lui et lui apporter plus d'ennuis.



✗ **DE BLOQUER** les adresses des personnes qui t'intimident. Qu'il s'agisse des réseaux sociaux, de son adresse courriel ou de son téléphone, il est possible de bloquer des personnes, des adresses ou des numéros.

✗ **DE PARLER** de la situation avec un adulte en qui il a confiance à l'école (ex. : direction, enseignant, psychologue, entraîneur, concierge, surveillant).

✗ **DE RETRACER** les adresses d'où proviennent les messages d'intimidation.

✗ **DE SAUVEGARDER** tous les messages d'intimidation qu'il reçoit, que ce soit par courriel, texto, messagerie instantanée.

Si vous jugez que la sécurité de votre enfant est menacée ou qu'il est victime d'un acte criminel (*harcèlement, agression sexuelle, menaces, extorsion, etc.*), n'hésitez pas et contactez la police. C'est un recours qui vous appartient, peu importe les interventions de l'école pour contrer l'intimidation.

En tout temps, vous pouvez communiquer avec la direction de l'école pour signaler un événement que votre enfant soit impliqué ou non.

4.4.2 Parents de l'élève témoin

Si votre enfant vous signale qu'il est témoin d'intimidation, il est important de lui dire qu'il a un grand rôle à jouer et qu'il peut agir pour aider les victimes.

Écouter attentivement et conseiller son enfant

- Expliquez-lui que les intimidateurs ont besoin d'un auditoire. Sans auditoire, ils ont moins de pouvoir.
- Dites-lui qu'il a un rôle important à jouer et que ses réactions peuvent encourager ou décourager l'agresseur.
- Indiquez-lui qu'il peut intervenir directement s'il sent que sa sécurité n'est pas menacée ou qu'il doit aller chercher un adulte qui pourra intervenir dans le cas contraire.
- Rappelez-lui l'importance de dénoncer l'intimidation. Faites-lui comprendre qu'en la signalant, il vient en aide à quelqu'un d'autre et qu'il n'est pas un « *stool* ».
- Proposez-lui d'avertir un adulte de l'école en qui il a confiance (ex. : *enseignant, direction, psychologue, entraîneur, surveillant, concierge, etc.*).
- Rappelez-lui qu'il peut toujours s'adresser à la direction de l'école pour signaler l'intimidation.

S'il est témoin de cyberintimidation

Conseillez-le sur les comportements à adopter quand il est témoin de cyberintimidation :

- Dites-lui d'ignorer l'agresseur et d'éviter tout contact avec lui.
- Conseillez-lui de réagir, s'il est à l'aise, en protestant face aux propos intimidants.
- Dites-lui de toujours refuser de transférer ou d'envoyer une image, une vidéo ou un message blessant pour quelqu'un.
- Rappelez-lui l'importance de dénoncer les actes d'intimidation dont il est témoin, même s'ils lui paraissent anodins ou qu'ils ne le touchent pas directement.



Si vous jugez que la sécurité d'un enfant est menacée ou qu'il est victime d'un acte criminel (*harcèlement, agression sexuelle, menaces, extorsion, etc.*), n'hésitez pas et contactez la police. C'est un recours qui vous appartient, peu importe les interventions de l'école pour contrer l'intimidation.

En tout temps, vous pouvez communiquer avec la direction de l'école pour signaler un événement que votre enfant soit impliqué ou non.



4.4.3 Parent de l'élève auteur du geste

Être à l'écoute des personnes qui vous signalent que votre enfant est auteur d'intimidation

Si vous apprenez que votre enfant fait de l'intimidation, vous devez lui démontrer qu'il peut compter sur votre soutien tout en lui faisant comprendre la gravité de ses actes :

Un comportement d'intimidation peut se manifester chez des jeunes provenant de tous les milieux, de tous les âges. Garçons et filles peuvent se livrer à des actes d'intimidation. Il est important de reconnaître les signes si vous voulez agir. Un enfant peut également passer du rôle de victime à celui d'agresseur.

Reconnaître les signes chez l'auteur d'intimidation

- ✓ Besoin de dominer
- ✓ Manque d'habiletés interpersonnelles
- ✓ Croire que l'agressivité est une bonne façon de régler un conflit.
- ✓ Percevoir de l'hostilité là où il n'y en a pas
- ✓ Ne pas éprouver de remord
- ✓ Ne pas démontrer de compassion
- ✓ Donner une image d'assurance et de confiance en soi



Agir

- ✗ Discutez des moyens à prendre pour vous aider et aider votre enfant avec des intervenants qui sont au courant de la situation.
- ✗ Restez calme et écoutez ce qu'il a à vous dire.
- ✗ Faites-lui comprendre que vous prenez la situation très au sérieux.
- ✗ Expliquez-lui la gravité et les conséquences de ses actes ou de ses paroles.
- ✗ Offrez-lui l'aide dont il a besoin.
- ✗ Expliquez-lui à quoi il s'expose s'il continue à poser des gestes d'intimidation (*suspension, expulsion de l'école, plaintes policières, recours à la justice*).
- ✗ Contactez la direction de l'école pour signaler l'intimidation et recevoir le soutien adéquat pour votre enfant.
- ✗ Voyez avec lui comment il peut exprimer ses sentiments sans faire de tort aux autres.
- ✗ Passez plus de temps avec lui et supervisez ses activités.
- ✗ Imposez-lui une conséquence que vous jugez adaptée à la situation.
- ✗ Cherchez à savoir qui sont ses amis et comment ils passent leurs temps libres.
- ✗ Rappelez-lui qu'il est important de respecter les personnes malgré leurs différences (*ex. : orientation sexuelle, race, force physique*).
- ✗ N'hésitez pas à demander de l'aide de spécialistes pour vous aider dans cette situation (*CSSS, psychologue, etc.*).



Stopper la cyberintimidation

Si vous apprenez que votre enfant fait de la cyberintimidation :

- ✗ Faites-lui comprendre que l'espace virtuel est un espace public et que ce qu'on y trouve est accessible à tous.
- ✗ Supervisez ses activités en ligne et encouragez-le à faire des interactions positives.
- ✗ Mettez l'ordinateur dans un endroit passant (*dans le salon plutôt que dans sa chambre*).
- ✗ Imposez-lui une conséquence que vous jugez adaptée à la situation.
- ✗ Souvenez-vous que les enfants de moins de 13 ans n'ont pas le droit d'aller sur Facebook.
- ✗ Apprenez-lui à respecter les autres dans l'espace virtuel.
- ✗ Rappelez-lui l'importance de garder les mêmes valeurs que dans le monde réel, de ne jamais écrire quelque chose qu'il ne dirait pas à une autre personne face à face.
- ✗ Expliquez-lui que colporter des rumeurs, divulguer des renseignements personnels et diffuser des photos ou des vidéos sans avoir obtenu l'autorisation de l'autre personne est interdit et peut être tout aussi blessant que de la violence physique.
- ✗ Dites-lui qu'il est important de respecter la vie privée des autres, qu'il ne faut pas accéder à leurs fichiers informatiques ou à leur baladeur, téléphone cellulaire, etc.
- ✗ Expliquez-lui à quoi il s'expose s'il continue à poser des gestes de cyberintimidation (*suspension, expulsion de l'école, plaintes policières, recours à la justice*).

En tout temps, un parent peut contacter la direction de l'école pour signaler un événement, que son enfant soit impliqué ou non.

www.educaloi.qc.ca/nouvelles/5-choses-que-les-parents-doivent-savoir-sur-la-cyberintimidation

5. RÔLE DE LA DIRECTION

Si vous avez fait un signalement à la direction comme membre du personnel ou comme parents, ou si un signalement a été fait à la direction concernant votre enfant comme victime, témoin ou auteur, vous pouvez vous attendre que la direction ou une personne responsable communique avec vous pour :

Intervenants scolaires :

- Informer que le signalement a bien été reçu et qu'un suivi sera fait.
- Informer du résultat des démarches pour l'évaluation du signalement (*ex. : les personnes concernées qui ont été rejointes, s'il s'agit ou non d'une situation d'intimidation*).
- Vérifier si votre compréhension de la situation correspond à ce qu'elle a évalué.
- Informer des actions qui ont été entreprises ou qui sont prévues concernant le ou les auteurs de l'agression et les témoins ainsi que le soutien prévu pour la personne victime.
- Discuter des actions à venir et de votre rôle pour la suite des choses s'il y a lieu.
- Convenir du moment de la prochaine communication s'il y a lieu

Parents de la victime

- Informer de ce qui s'est passé en s'appuyant sur des faits (*quoi, quand, comment et avec qui*).
- Informer des interventions faites.



- Demander votre implication dans la recherche de solutions concernant votre enfant.
- Discuter des actions à venir concernant votre enfant et vérifier si vous avez besoin de soutien ou d'aide en lien avec les méthodes éducatives.
- Expliquer le soutien que votre enfant peut recevoir.
- Établir des modalités de communication éventuelles.
- Vérifier si d'autres services externes sont impliqués auprès de votre enfant et si une collaboration est possible entre l'école, ces services et vous.
- Convenir du moment de la prochaine communication s'il y a lieu.

Parents de l'auteur d'intimidation

- Expliquer les sanctions qui seront applicables dans la situation de votre enfant.
- S'assurer que vous comprenez la gravité de l'acte de violence ou d'intimidation que votre enfant a posé.
- Vérifier si vous avez encadré votre enfant d'une manière efficace depuis l'événement.
- Vérifier si vous avez l'aide nécessaire pour que la situation se règle et ne se reproduise plus (*vous référer à des partenaires externes s'il y a lieu*).
- Vous convoquer à une rencontre à l'école au besoin.

6. SANCTIONS DISCIPLINAIRES APPLICABLES

L'intimidation et la violence sont des comportements de type majeur et sont interdits en tout temps dans l'environnement scolaire. Une intervention est nécessaire et peut comporter des sanctions imposées à l'auteur de l'intimidation.

Tout élève qui adopte des comportements de violence et d'intimidation s'expose à des sanctions, déterminées après l'analyse de la situation à l'aide des critères suivants : DURÉE, FRÉQUENCE, INTENSITÉ, GRAVITÉ, LÉGALITÉ.

Exemples de sanctions

- ☛ déplacement supervisé ;
- ☛ fiche de réflexion ;
- ☛ lettre d'excuses ;
- ☛ références à des services internes ou externes ;
- ☛ rencontre de médiation ;
- ☛ réparation ;
- ☛ retrait durant les pauses et le midi ;
- ☛ suspension interne ou externe ;
- ☛ toutes autres mesures disciplinaires pertinentes selon la situation ;
- ☛ ultimement, un élève pourrait même être expulsé par le Comité exécutif de la CSPN conformément à l'article 96.27 de la L.I.P.

Ces sanctions sont en lien avec le Code de vie de l'école.

ANNEXES



Annexe 1 : « Rapport d'événement »

À compléter par les personnes qui signalent un événement à caractère violent ou un geste d'intimidation

Annexe 2 : « Actions à mettre en œuvre par la direction ou la personne responsable suite au signalement d'une situation de violence et/ou d'intimidation »

À titre indicatif pour le parent.

À l'usage de l'institution scolaire.



RAPPORT D'ÉVÈNEMENT *(Ce document est disponible au secrétariat pour les personnes n'ayant pas accès au logiciel de plaintes)*

1. Identification de la personne qui signale l'évènement

Nom : _____

Date de l'évènement : _____

Élèves ou intervenants impliqués	Noms	Groupes
Élève qui a subi		
Auteur du geste		
Témoin(s)		

2. Le lieu

- Classe
- Salle commune
- Trajet entre l'école et le domicile
- Cafétéria, salle à diner
- Cours d'école, stationnement
- Courriel, message texte, . . .
- Espace virtuel
- Casiers, corridors, toilette, vestiaire
- Autobus
- Service de garde
- Autre _____

3. Types de gestes de violence

- Verbale ou écrite
- Physique
- Sociale ou psychologique
- Insulter / Injurier
- Endommager un bien
- Propager de fausses rumeurs
- Ridiculiser / Rabaïsser
- Voler
- Exclure d'un groupe / rejeter / isoler
- Menacer
- Taxer
- Nuire à la réputation
- Cyber intimidation
- Agresser physiquement à mains nues
- Humilier
- Autres
- Agresser physiquement avec une arme
- Faire du chantage
- Dénigrer/se moquer
- Autres _____

4. Description de la situation

5. Autres renseignements

- Fréquence de l'acte : Acte isolé Acte répétitif
- Contexte : Acte posé seul Acte posé en groupe
- Déséquilibre des pouvoirs : OUI NON
- Sentiment de détresse de la victime : OUI NON

Commentaires :

Remettre rapidement ce compte-rendu à la direction d'établissement ou au 2^{ième} intervenant.

Inscrire l'événement dans le logiciel de plaintes dès que possible par une personne ayant l'accès au logiciel.

Réservé à la personne responsable

Suite à l'analyse de la situation :

- Suivi en matière d'intimidation Résolution de conflits

Signature de la direction ou du 2^{ième} intervenant :

Actions à mettre en œuvre par la direction ou la personne responsable suite au signalement d'une situation de violence et/ou d'intimidation

La direction est responsable en tout temps du suivi de la situation. Elle peut mandater une personne responsable d'assurer la coordination des actions à mettre en œuvre. Elle peut aussi donner des mandats clairs à des membres de son équipe en mettant à profit l'expertise de chacun pour augmenter l'efficacité de l'intervention.

	Quand ?	Qui ?	✓
1 Indiquer au signalant qu'un suivi sera fait			
2 Prendre connaissance du signalement et évaluer rapidement l'événement			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Si la sécurité de la victime menacée ou si acte criminel contacter la police</i> 			
<ul style="list-style-type: none"> • Rencontrer individuellement les acteurs de l'événement <p>Questions ouvertes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Racontez-moi l'événement ? • Quand ? • Où ? • Qui ? • Qu'est-ce qui est arrivé ? 			
<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer l'événement <ul style="list-style-type: none"> • Gravité • Durée • Fréquence • Étendue • Dangersité • Légalité 			
<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la sécurité de la victime <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des mesures de protection 			

<ul style="list-style-type: none"> Recueillir renseignements complémentaires auprès des adultes qui connaissent bien les élèves au niveau des attitudes et comportements des acteurs 			
<ul style="list-style-type: none"> Consulter dossier d'aide 			
3 Rencontrer la victime			
<ul style="list-style-type: none"> Offrir soutien et accompagnement 			
<ul style="list-style-type: none"> Évaluer sa capacité à réagir à l'événement 			
<ul style="list-style-type: none"> S'informer sur la fréquence et la durée de l'(des) événement(s) 			
<ul style="list-style-type: none"> Lui demander comment elle se sent 			
<ul style="list-style-type: none"> Lui décrire et lui expliquer ce qui sera mis en place pour assurer sa sécurité 			
<ul style="list-style-type: none"> L'informer que vous allez la revoir pour vérifier si la situation s'est reproduite. 			
4 Intervenir auprès de la (des) personne(s) qui intimident (ou violentent)			
<ul style="list-style-type: none"> Exiger qu'elle(s) cesse(nt) 			
<ul style="list-style-type: none"> Rappeler valeurs, règles de conduite, mesures de sécurité de l'école 			
<ul style="list-style-type: none"> Vérifier si elle(s) comprenne(nt) que leurs comportements est inacceptable 			
<ul style="list-style-type: none"> Décrire le comportement attendu 			
<ul style="list-style-type: none"> Responsabiliser face au comportement inacceptable 			
<ul style="list-style-type: none"> Annoncer et expliquer <ul style="list-style-type: none"> Sanction Mesure de soutien Mesure de remédiation Mesure de réparation 			
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place les mesures 			

Actions à mettre en œuvre par la direction ou la personne responsable suite au signalement d'une situation de violence et/ou d'intimidation

	Quand ?	Qui ?	✓
5 Intervenir auprès des témoins, élèves et adultes			
• Avant la rencontre définir une stratégie et fixer objectifs de la rencontre			
• Objectif 1			
• Objectif 2			
• ...			
6 Si un doute persiste sur la nature de l'événement référer au psychoéducateur²			
7 Informer les parents de tous les acteurs impliqués dans la situation. Demander leur implication			
• Demander implication et engagement des parents dans la recherche de solution. <ul style="list-style-type: none"> • Parents de la victime • ... de l'agresseur • ... des témoins si nécessaire 			
• Informer les parents qu'ils peuvent demander l'assistance d'une personne de la CS			
8 Demander implication des membres du personnel et des partenaires concernés dans la recherche de solution.			

²Trame de fond verte indique le recours au psychoéducateur

Actions à mettre en œuvre par la direction ou la personne responsable suite au signalement d'une situation de violence et/ou d'intimidation

	Quand ?	Qui ?	✓
9 Informer les élèves et adultes concernés par la situation de l'évolution du dossier			
• Résultat de la démarche d'évaluation du signalement			
• Compréhension correspond-elle à l'évaluation ?			
• Informer des actions (soutien) prévues			
• Informer des actions (soutien) entreprises			
10 Discuter et décider la mise en place d'un PI pour les élèves			
• Se baser sur des critères de persistance, constance, fréquence, intensité.			
• Si PI demander l'assistance du psychoéducateur			
• Dans le PI prévoir des recours aux ressources professionnelles de l'école, la CS et la communauté.			

²Trame de fond verte indique le recours au psychoéducateur

La différence,
on la fait
ENSEMBLE!

PROTOCOLE D'INTERVENTION

PLAN DE LUTTE CONTRE
L'INTIMIDATION ET
LA VIOLENCE À L'ÉCOLE



cspn.qc.ca

525, rue de la Madone
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S4

Téléphone : 819 623-4310
Sans frais : 1 866 334-4114
Télécopieur : 819 623-7979
Courriel : cspn@cspn.qc.ca